

Общество с ограниченной ответственностью
Спортивно-оздоровительный центр «ИРКУТ-ЗЕНИТ»
(ООО СОЦ «ИРКУТ-ЗЕНИТ»)

Утверждено
приказом директора
ООО СОЦ «ИРКУТ-ЗЕНИТ»
от «31» марта 2026г. №7

Положение об оказании платных услуг по дополнительным общеразвивающим программам ООО СОЦ «ИРКУТ-ЗЕНИТ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании услуг по дополнительным общеразвивающим программам (далее – Услуги) в ООО СОЦ «ИРКУТ-ЗЕНИТ» (далее – Организация).

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, правила, условия, порядок предоставления и оказания Услуг, не противоречащих Уставу Организации, настоящему Положению и действующему законодательству Российской Федерации.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Уставом Организации.

1.4. Основные понятия, используемые в Положении:

1.4.1. Исполнитель Услуг – Организация, оказывающая Услуги в соответствии с настоящим Положением и приложениями к нему.

1.4.2. Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо (лица), заказывающее и приобретающее Услуги для несовершеннолетних граждан, законными представителями которых они являются.

1.4.3. Обучающийся – физическое лицо (несовершеннолетний гражданин), осваивающее дополнительную общеразвивающую программу по избранному виду спорта на платной основе.

1.4.4. Платная Услуга относящаяся к приносящей доход деятельности – осуществление деятельности по предоставлению и оказанию Услуг на платной основе в соответствии с настоящим Положением.

1.4.5. Плата за Услуги – сумма платежа, подлежащая к оплате в соответствии с утвержденным прейскурантом на предоставляемые (оказываемые) Услуги.

1.5. Предоставление отдельных видов платных Услуг для Обучающихся осуществляется с согласия родителей или опекунов (законных представителей), на добровольной основе, с учетом соблюдения требований СанПиН относящихся к организации спортивно-оздоровительного и/или тренировочного процессов.

1.6. Настоящее Положение утверждается приказом директора (или лицом его заменяющим).

1.7. Настоящее Положение принимается на неопределенный срок. Все изменения и дополнения настоящего Положения утверждаются приказом директора (или лицом его заменяющим).

1.8. Организация обеспечивает открытость и доступность информации об оказании платных Услуг, размещая нормативные документы, регулирующие оказание данных Услуг на официальном сайте Организации, а также на информационном стенде в зданиях или сооружениях Организации.

2. Виды платных услуг по дополнительным общеразвивающим программам

2.1. Организация в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляет платные Услуги по обучению по дополнительным общеразвивающим программам по следующим видам спорта:

- «бокс»,
- «дзюдо»,
- «художественная гимнастика»,
- «плавание»,
- «футбол»,
- «хоккей с мячом»,
- «атлетическая гимнастика».

2.2. Услуга по обучению по дополнительной общеразвивающей программе включает в себя:

- учебно-тренировочные занятия;
- участие в соревнованиях.

3. Права, условия и порядок осуществления деятельности по оказанию услуг

3.1. Для оказания Услуг Организация обязана:

- создать условия для предоставления Услуг;
- организовать контроль за качеством предоставления Услуг;
- обеспечить Заказчика полной и достоверной информацией об оказываемых в Организации Услугах, их стоимости, условиях предоставления и получения Услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий Обучающихся (если приказом директора Организации предусмотрены льготы на предоставляемые Услуги);
- создать необходимые условия для приема денежных средств полученных от оказания Услуг.
- оформить в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и обеспечить беспрепятственный доступ к книге жалоб и предложений.

3.2. При предоставлении Услуг Организация обязана иметь следующие документы:

- договоры с Заказчиками на оказание Услуг;
- документы, подтверждающие оплату получаемых Заказчиками Услуг;
- Режим (расписание) предоставления Услуг.

3.3. Услуги оказываются согласно утвержденному директором графику (расписанию), отражающему время начала и окончания предоставления Услуг.

3.4. Услуги осуществляются только штатными работниками Организации.

3.4. Услуги могут быть оказаны только по желанию Заказчика.

3.5. Контроль над деятельностью по оказанию Услуг, осуществляет директор Организации.

3.6. Решение об организации платных Услуг принимается директором Организации и оформляется соответствующим приказом.

4. Порядок формирования, оформления взаимоотношений с Заказчиком, оплаты и учета полученных средств

4.1. Организация до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику Услуг достоверную информацию об Организации и оказываемых платных Услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация, содержащая

сведения о предоставлении платных Услуг, доводится до Заказчика в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации, настоящим Положением и Уставом.

4.2. Информация, предусмотренная п. 4.1. настоящего Положения предоставляется в месте фактического осуществления деятельности и содержит следующие сведения:

- наименование и место нахождения (юридический и фактический адрес) исполнителя;
- перечень платных Услуг и порядок их предоставления;
- прейскурант на платные Услуги;
- образец договора на оказания платных Услуг;
- иную информацию, касающуюся платных Услуг (Правила посещения спортивных объектов; расписание занятий, режим работы и т.д.).

Информация доводится путем размещения в общедоступном для Заказчика месте с использованием настенных носителей информации, специальных информационных стендах и на сайте Организации в сети «Интернет» на русском языке.

4.3. Услуги, оказываемые Организацией, предоставляются Заказчику на основании:

- договора;
- абонемента;
- кассового чека;
- квитанции на оплату услуг (в том числе банковских);
- билета;
- или иного документа, подтверждающего оплату Услуги.

4.4. Предоставление платных Услуг оформляются договором возмездного оказания Услуг (далее – Договор) с Заказчиком. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя;
- место нахождения Исполнителя;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, его место жительства, контактный телефон;
- права, обязанности и ответственность Сторон (в том числе Обучающегося);
- стоимость Услуг, порядок их оплаты;
- порядок изменения и расторжения Договора;
- другие необходимые условия, связанные со спецификой оказываемой Услуги.

4.5. При оформлении Договора на оказание Услуг используется форма Договора (Приложение №1). Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у представителя Организации, второй у Заказчика.

4.6. Договор может быть изменен или расторгнут:

- по соглашению Сторон (соглашение об изменении или расторжении договора совершается в письменной форме и подписывается обеими Сторонами);
- невозможность выполнения обязанностей одной из Сторон, с предварительным уведомлением другой Стороны не менее чем за 3 дня;
- при просрочке оплаты Заказчиком стоимости платных Услуг;
- непосещение Обучающимся занятий без уважительной причины более 2 (двух) недель;
- на основании условий заключенного Договора.

4.7. Для обеспечения качества предоставляемых Услуг наполняемость групп должна соответствовать единовременной пропускной способности спортивного сооружения и нормативу наполняемости групп данного этапа подготовки по виду спорта и оказываемым Услугам.

4.8. При заключении Договоров, на оказание Услуг, Организация не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другими, в отношении заключения Договора, кроме

случаев, нарушения Заказчиком Правил посещения или Устава Организации, настоящего Положения и приложений к нему, и случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.9. Организацией предусматриваются льготы на получение Заказчиком Услуг, перечень категории граждан, имеющих право на льготы при получении Услуг, с указанием перечня предоставляемых Заказчиком документов, необходимых для подтверждения права на получения Услуг на льготных основаниях указаны в Положении о предоставлении льгот на платные услуги, оказываемые ООО СОЦ «ИРКУТ-ЗЕНИТ».

5. Цены на оказываемые Услуги и порядок их оплаты

5.1. Цены на Услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости, с учетом прямых и накладных расходов Организации связанных с оказанием Услуг, рыночной стоимости аналогичных Услуг, предоставляемых на территории Иркутска и Иркутской области.

5.2. Стоимость Услуг может быть изменена в связи с изменением стоимости потребляемых Организацией, при оказании Услуг, энергоресурсов, повышением минимальной заработной платы работников Организации, с инфляционными процессами и изменением ценовой политики, устанавливаемой Правительством Российской Федерации и другими обстоятельствами, влияющими на стоимость Услуги. Организация вправе изменять стоимость платных Услуг не более 2-х раз в течение календарного года.

5.3. Оплата предоставляемых (оказываемых) Исполнителем Услуг производится Заказчиком в соответствии с порядком и формами расчетов, установленными Организацией на предоставляемые Услуги. Оплата услуг может производиться путем безналичного или наличного расчета.

5.4. Заказчик Услуг обязан оплатить Услуги в порядке и сроки, указанные в заключенном Договоре, или порядке, установленном в Организации, и обязан предоставить Исполнителю документ, подтверждающий оплату Услуг. Не предоставление Заказчиком документов, подтверждающих оплату Услуг, является основанием для отказа в оказании Услуг Заказчику. Моментом оплаты Услуг считается дата фактического перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в случае безналичного расчета) или фактическая оплата денежных средств Исполнителю (оплата за наличный расчет) Заказчиком за получаемые платные Услуги.

5.5. В случае просрочки оплаты услуг Заказчиком на срок более 2 (двух) месяцев, Исполнитель имеет право принять решение о переводе Обучающегося в оздоровительную группу с оплатой по прейскуранту.

6. Порядок и условия предоставления Услуг

6.1. При оказании платных Услуг для всех Заказчиков созданы одинаковые условия предоставления и оплаты оказываемых Услуг.

6.2. Оказание платных Услуг производится в оборудованных помещениях и на территории спортивных объектов Организации, соответствующих технике безопасности и пожарной безопасности.

6.3. Заказчик платных Услуг обязан представить медицинскую справку о допуске к занятиям избранным видом спорта.

6.4. Исполнитель приступает к оказанию платных Услуг по Договору после письменного подтверждения Заказчиком и (или) обучающимся об ознакомлении с Правилами оказания платных Услуг и общими Правилами посещения спортивных объектов Организации. Указанное письменное подтверждение получается после ознакомления Заказчика и (или) Обучающегося с правилами, путем личной подписи в письменном Договоре и (или) специальном журнале.

6.6. В случае неполучения Заказчиком (Обучающимся) Услуги в связи с длительной болезнью (более 1-го месяца), подтвержденными Заказчиком документально, Исполнитель по письменному заявлению вправе зачесть стоимость недооказанных Услуг в счет платежа за следующий период.

7. Ответственность сторон и контроль за качеством оказания Услуг

7.1. Организация оказывает Услуги в порядке, на условиях и в сроки, определенные Договором, заключенным между Организацией и Заказчиком и настоящим Положением.

7.2. За неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную Договором, настоящим Положением и приложениями к нему, Правилами, приказами и другими документами, разработанными и утвержденными Организацией, и действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Споры, возникающие между Заказчиком и Организацией, разрешаются по согласованию Сторон либо в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

7.4. Организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине третьих лиц, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.5. Организация вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком и (или) Обучающимся порядка, Правил, регламентирующих порядок, условия оказания и получения Услуг, иных локальных актов Организации. Денежные средства за не оказанные (не предоставленные) Заказчику услуги, в данном вышеуказанном случае не возвращаются.

7.6. Организация не несет ответственности за состояние здоровья Заказчика (Обучающегося) Услуг при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушении Заказчиком Услуг Правил техники безопасности, Правил противопожарного режима, настоящего Положения, рекомендаций персонала Организации.

7.7. В случае если действия Заказчика Услуг нанесли имущественный ущерб Организации, Организация вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем Организации и Заказчиком услуг, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная Сторонами. В случае отказа Заказчика Услуг от подписания акта, в нем делается соответствующая запись, в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются сотрудниками Организации. В случае если ущерб нанесен Обучающимся, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

7.8. Заказчик, в период получения Услуги, несет персональную ответственность за:

- за достоверность предоставляемой информации, необходимой для оказания Услуг;
- за соблюдение техники безопасности, требований санитарно-гигиенических правил и нормативов, правил противопожарного режима, Правил оказания платных Услуг;
- за правонарушения, совершенные во время нахождения на территории спортивных объектов Организации, Обучающимся, в пределах и размерах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;
- за причинение материального ущерба в пределах и размерах, определенных действующим законодательством Российской Федерации.